

## Projekterfahrung (Auszug)

### Sabbatical & Einarbeitung in KI Themen

#### Projektkennzahlen:

Projektlaufzeit 05/2025 bis 10/2025

Analyse und Recherche zu KI-Tools, Anwendungsszenarien sowie Teilnahme an Workshops

### Projekt-, Test- und Service Manager (dm)

#### Projektkennzahlen:

Projektlaufzeit 07/2022 bis 04/2025, Projektteam 30 Personen, kein direktes Budget

#### Systemschwerpunkt

Jira, Confluence, Conceptboard, ServiceNow, SAP ERP, SAP TMS (S4HANA), SAP Solution Manager, Microsoft Suite

#### Projektbezeichnungen

Projekt -und Test-Manager für die angebundenen Logistik Partnersysteme im Rahmen der europäischen SAP ERP Mandantenzusammenführung (Projekt SHIFT) und der parallelen SAP TM Einführung und anschließendem SAP TM Release Upgrade.  
Service Manager für SAP TM. Die Projektsprache war Deutsch & Englisch.

#### Tätigkeiten

- Management externer Softwareentwicklungs- und Migrationspartner
- Analyse und Spezifikation von Anforderungen
- Single Point of Contact zwischen IT- /Fachseiten, externen Partnern
- Workshoporganisation und -moderation
- Validierung der Datenmigration
- Aufbau lokales Testmanagement
- Testfall- und Testplan Spezifikation
- Organisation des Service Managements für SAP TM
- Stakeholder Management

#### Ergebnisse/Erfolge

- Mein erstes SAP-Projekt
- Europäische SAP ERP Mandantenharmonisierung und -migration
- SAP TM Go-Live und Upgrade in Deutschland
- Aufbau SAP Testmanagement

**Interim CIO, Product Owner, Projekt Manager (Euromaster GmbH – 100 % Michelin Tochter)**

Projektkennzahlen

Projektlaufzeit 07/2019 bis 06/2022, Projektteam 24 Personen, 2,4 Mio. € Budget

Systemschwerpunkt

Siganvio, Siebel CRM, Microsoft Suite

Projektbezeichnungen

6 Monate ad Interim CIO, bis Nachfolger an Board war.

Projektmanager für die Optimierung der Data Master Management Prozesse und Strukturen sowie für ein neues ERP-System.

Product Owner für Entwicklung und Einführung einer Autoglas App inkl. Configuration Management. Die Projektsprache war Englisch.

Tätigkeiten

- Management des lokalen IT/IS Team mit 8 Mitarbeitern
- Entwicklung der Organisation & Prozesse Master Data Management
- Management der externen Entwicklungspartner
- Analyse & Konzeption Anforderungen neues ERP & Autoglas App
- Single Point of Contact zwischen IT- und Fachseiten und Shared Services in Rumänien sowie den europäischen Ländern
- Workshoporganisation und -moderation
- Analyse und Optimierung verschiedener Themen im Finanzbereich
- Stakeholder Management

Ergebnisse/Erfolge

- Reduktion P2P Kennzahlen im Lieferanten-/Bezahlprozess
- Reduktion der Fehlerquote im Master Data Management
- Entwicklung, Test und Rollout einer neuer Autoglas App

## **Gesamtprojektleiter (Techem GmbH)**

### Projektkennzahlen

Projektlaufzeit seit 2/2018 bis 06/2019, Projektteam 30 Personen, 2,5 Mio. € Budget

### Systemschwerpunkt

BSI CRM, Jira, HP Quality Center, Microsoft Suite

### Projektbezeichnungen

Ablösung Peregrine durch BSI CRM mit 11 Teilprojekten. Die Projektsprache war Deutsch.

### Tätigkeiten

- Management von 11 Teilprojekten
- Mitglied im internen IT-Board
- Management des externen Entwicklungspartners
- Single Point of Contact zwischen IT- & Fachseiten, externem Partner
- Workshoporganisation und -moderation
- Change- & Kommunikationskonzeption
- Stakeholder Management

### Ergebnisse/Erfolge

- Dritter Projektleiter, der das Projekt erfolgreich beendete
- Ablösung und Abschaltung von Peregrine Systems
- Datenmigration und Rollout von BSI CRM

## Service Delivery Lead/Program Manager (Wunderman GmbH)

### Projektkennzahlen

Projektlaufzeit 12/2016 bis 01/2018, Projektteam 16 Personen, 800 T€ Budget

### Systemschwerpunkt

Jira, Confluence, Microsoft Suite

### Projektbezeichnungen

- a. Roll-Out eines europäischen Kundenclubs mit Anbindung an zwei CRM Systeme
  - b. Service Delivery Lead für Online/Offline Marketing des strategischen Kunden Deutsche Bahn
  - c. Reorganisation und Neuausrichtung der Agentur
- Die Projektsprache war Englisch.

### Tätigkeiten

- Planung, Test, Pilotierung und Rollout der europäischen Kunden-Club Lösung in acht Länder für Jaguar/Land-Rover
- Koordination mehrerer externer Entwicklungs- und Projektpartner
- Analyse, Spezifikation und Fachkonzeption der Anforderungen
- Coaching des Agentur internen Account Teams
- Single Point of Contact zwischen IT- und Fachseiten, Endkunden und Partnern
- Entwicklung der zukünftigen Agentur Organisation, Prozessen und Rollen
- Workshoporganisation und -moderation
- Einführung agiler Methoden und Tools
- Change- & Kommunikationskonzeption
- Program Management
- Stakeholder Management

### Ergebnisse/Erfolge

- Rollout der europäischen Kunden-Club Lösung in acht Länder
- Erstellung der Online/Offline Marketing Kampagnen in Time & Budget für die Deutsche Bahn
- Re-Design und Change Management der Agenturprozesse

## **Service- und Testmanager (ABB)**

### Projektkennzahlen

Projektlaufzeit 01/2016 bis 11/2016, Projektteam 15 Personen, 2 Mio. € Budget

### Systemschwerpunkt

Jira, ServiceNow, HP Quality Center, Microsoft Suite

### Projektbezeichnungen

Outsourcing der IT-Infrastruktur an einen externen IT-Provider, Aufbau und Einführung der Service Prozesse nach ITIL V3 mit ServiceNow. Steuerung eines internationalen Testteams von zehn Testanalysten und Testern. Implementierung der neuen ITSM-Lösung ServiceNow zur Unterstützung der Service Management Prozesse. Die Projektsprache war Englisch.

### Tätigkeiten

- Festlegung Testdesign und Master Test Plan
- Testfallspezifikation für die Services im Bereich Servicemanagement nach ITIL
- Management des europäischen Testteams
- Mitglied im internen IT-Board
- Workshoporganisation und -moderation zur Anforderungsspezifikation
- Rollout zielgruppenspezifischer Kommunikationsmaßnahmen
- Single Point of Contact zwischen IT- und Fachseiten, Endkunden und Partnern
- Change / Kommunikation in die Workstreams / Mitarbeit in verschiedenen Gremien
- Stakeholder Management

### Ergebnisse/Erfolge

- Führung des europäischen Testteams von 10 Personen
- Durchführung aller Tests zum Go-Live
- Go-Live von ServiceNow

## **Service- und Projektmanager (ThyssenKrupp)**

### Projektkennzahlen

Projektlaufzeit 09/2015 bis 12/2015, Projektteam 30 Personen

### Systemschwerpunkt

SAP ERP, Sharepoint, Microsoft Suite

### Projektbezeichnungen

Weltweite Einführung der neuen Order und Billing-Prozesse für ca. 700 Konzernunternehmen im Rahmen des Outsourcings der IT-Infrastruktur gemäß den ITIL Prozessen Incident, Problem und Change Management. Die Projektsprache war Englisch.

### Tätigkeiten

- Prozessspezifikation, Pilotierung und Rollout eines neuen IT Bestellprozesses
- Spezifikation, Test und Rollout einer Sharepoint Lösung für den IT-Bestellprozess inklusive Rollen- und Rechtekonzept gemäß RACI Definition
- Single Point of Contact zwischen den IT- und Fachseiten sowie Partnerunternehmen
- Workshoporganisation und -moderation zur Anforderungsspezifikation
- Change- & Kommunikationskonzeption
- Kommunikation in die Konzernunternehmen & Mitarbeit in verschiedenen Gremien
- Stakeholder Management

### Ergebnisse/Erfolge

- Einführung des neuen IT Bestellprozesses

## Service- und Projektmanager (Euromaster GmbH – 100 % Michelin Tochter)

### Projektkennzahlen

Projektlaufzeit 02/2015 bis 07/2015, Projektteam 15 Personen, 1,2 Mio. € Budget

### Systemschwerpunkt

Siebel CRM, P2P Lösung, Microsoft Suite

### Projektbezeichnungen

- a. Outsourcing und Operationalisierung des „Purchase to Pay“ (P2P) Prozesses nach Spanien und Indien
  - b. Lieferantenreduktion- und Optimierung der Einkaufsabteilung/-prozesse.
- Die Projektsprache war Englisch.

### Tätigkeiten

- Test, Pilotierung und Rollout der P2P Lösung in lokale IT-Infrastruktur & Provider
- Operationalisierung der P2P Lösung gemäß den ITIL Prozessen
- Analyse, Spezifikation und Umsetzung der Maßnahmen zur Implementierung der neuen Einkaufsprozesse inklusive Authorisierungsmatrix
- Single Point of Contact zwischen den IT- und Fachseiten, der französischen Zentrale sowie dem spanischen und indischen Outsourcing Partner
- Beratung der Fach- und Projektleitung bzgl. Change-Strategien, Kommunikationshaltung und Mitarbeitereinbindung
- Workshoporganisation und -moderation zur Anforderungsspezifikation
- Change- & Kommunikationskonzeption
- Stakeholder Management

### Ergebnisse/Erfolge

- Outsourcing des P2P Prozesses nach Spanien und Indien
- Re-Design des Einkaufsprozesses und Umsetzung des Change Managements
- Konsolidierung der Lieferantenzahl

## ITIL Anforderungs-/Projektmanager (dm)

### Projektkennzahlen

Projektlaufzeit 04/2013 bis 01/2015, Projektteam 10 Personen, 1,2 Mio. € Budget

### Systemschwerpunkt

Jira, iET Solutions ITSM, ServiceNow, Microsoft Suite

### Projektbezeichnungen

a. Internationalisierung und Weiterentwicklung der ITSM Service Management Lösung  
b. Re-Design der CMDB und Inventarisierung von Gebäudeobjekten  
Die Projektsprache war Deutsch und Englisch.

### Tätigkeiten

- Erstellung der funktionalen Anforderungsspezifikation und Abnahmekriterien
- Entwicklung und Rollout des Change Management Prozesses (Organisat. & Techn.)
- Fachkonzeption und Datenbankmodell inkl. RACI Rollen- & Rechtekonzept
- Anforderungsspezifikation und Inventarisierung der Gebäude Assets in die CMDB
- Erstellung Migrationskonzept zur Übernahme bestehender CMDB in neue CMDB
- Testspezifikation und Qualitätssicherung
- Erstellung von SLAs, OLAs und Under Pinning Contracts
- Stakeholder Management

### Ergebnisse/Erfolge

- Re-Design und Migration der CMDB
- Inventarisierung aller Filial-Automatik-Türen
- Etablierung Service Management für die Filial-Automatik-Türen

## Software Architekt (Wundermann GmbH)

### Projektkennzahlen

Projektlaufzeit 03/2013, Projektteam 4 Personen

### Projektbezeichnung

Erstellung der Anforderungsspezifikation für ein Webportal mit Schwerpunkt Kampagnen Management auf Basis des lokalen CRM-Systems für eine Online-Terminvereinbarung.

### Tätigkeiten

- Festlegung der Prozessabläufe
- Erstellung der funktionalen Anforderungen
- Definition des Fach- und DV Konzeptes
- Entwicklung des Datenbank Modells
- Erstellung der User Stories
- Aufzeichnung der GUI-Screens

### Ergebnisse/Erfolge

- Konzeption des Webportals
- Definition der Datenbank Strukturen und Mockups



## **ITIL Prozessberater & Projektleiter (Bundesministerium f. Verkehr, Bau u. Stadtentwicklung Berlin)**

### Projektkennzahlen

Projektlaufzeit 03/2011 bis 02/2013, Projektteam 15 Personen

### Systemschwerpunkt

ARIS, iET Solutions, Microsoft Suite

### Projektbezeichnung

Standardisierung der Serviceprozesse und Erstellung des Prozess Blue Prints in ARIS; Einführung der iET Solutions GmbH Lösung „ITSM“ in einem Bundesministerium als Pilot für 7 Bundesbehörden auf Basis ITIL V3. Die Projektsprache war Deutsch.

### Tätigkeiten

- Harmonisierung und Standardisierung der IT Serviceprozesse, Entwicklung der SOLL-Prozesse für ein Bundesministerium als Blue Print in ARIS
- Erstellung des Fachkonzeptes, der Rollen- und Rechtekonzepte gemäß RACI Definition sowie der Anforderungsspezifikation
- Workshop Durchführung zur Anforderungsspezifikation und Prozesskonsolidierung
- Teilprojektleitung (Auftragnehmerseitig) für eine Bundesbehörde (KBA)
- Begleitung des Entwicklungsteams bei der Umstellung auf SCRUM
- Erstellung des Migrationskonzepts zur Übernahme der IT-Konfigurationsdaten in die zentrale CMDB
- Erstellung von Reports und Leistungsindikationen im Configuration Management bzgl. Ausfallquoten
- Schulungen zum Configuration Management
- Prozessberatung und Change Management (Coaching) einer Einzelbehörde (KBA)
- Erstellung von SLAs, OLAs und Under Pinning Contracts
- Testfallspezifikation und Qualitätssicherung
- Erstellung der Testfälle
- Stakeholder Management

### Ergebnisse/Erfolge

- Re-Design und Migration der CMDB
- Einführung der ITIL Service Prozesse in der Einzelbehörde (KBA)

## **Projektmanager/PMO (Euromaster GmbH – eine 100% Michelin Tochter)**

### Projektkennzahlen

Projektlaufzeit 05/2008 bis 10/2010, Projektteam 20 Personen

### Systemschwerpunkt

Siebel CRM, Microsoft Suite

### Projektbezeichnung

Projektmanager für die Einführung von Siebel CRM (Back-Office Stammdatensystem) sowie einer spezifischen CRM Flotten- und einer zweiten Client/Server Retail-Lösung unter Berücksichtigung der standardisierten internationalen Prozessvorgaben in einer Managed Service Organisation. Die Projektsprache war Englisch.

### Tätigkeiten

- Workshoporganisation und -moderation zur Spezifikation
- Definition der Kundensegmentierung und Klassifizierung
- Artikelstammdatenkonsolidierung gemäß europäischem Standard
- Mitglied im europäischen Release & Scope Committee
- Single Point of Contact für die 3 Projekte (Back-Office, Front-Office und Fleet Solution) zwischen IT- und Fachseite sowie der französischen Zentrale
- Aufbau und Entwicklung des europäischen Projektcontrolling und –reporting
- Vorbereitung und Durchführung der Wirtschaftsprüfer Auditierung
- Stakeholder Management

### Ergebnisse/Erfolge

- Rollout von Siebel CRM
- Rollout neues Front-End Solution
- Re-Design und Change Management der internationalen Prozessvorgaben

## **Projektmanager Kunden- und Schadenverwaltung (Euler-Hermes AG)**

### Projektkennzahlen

Projektlaufzeit 06/2007 bis 04/2008, 900 Manntage, Projektteam 10 Personen

### Projektbezeichnung

Neuentwicklung und Migration der hostbasierten Kunden- und Schadenverwaltungs-lösung in eine Client/Server Lösung (SOA) im Rahmen eines internationalen Projektes. Die Projektsprache war Englisch.

### Tätigkeiten

- Planung und Steuerung von zehn Projektmitgliedern sowie 4 externen Partnern
- Workshoporganisation und -moderation zur Spezifikation der Migrationsmethode
- Erstellung des Migrationskonzepts zur Übernahme der Bestandsdaten
- Konzeption, Projektcontrolling und -reporting
- Spezifikation der Schnittstellenanforderungen
- Single Point of Contact für den externen IT-Dienstleister
- Aufbau eines Change-Request Management Prozesses

### Ergebnisse/Erfolge

- Management des heterogenen Entwickler Teams
- Erstellung des Migrationskonzepts zur Übernahme der Bestandsdaten

## **Bid Manager (2x gematik)**

### Projektkennzahlen

- a.) Projektvolumen ca. 1,2 Millionen Euro, Projektlaufzeit 01/2007 bis 05/2007
- b.) Projektvolumen ca. 2 Millionen Euro, Projektlaufzeit 01/2007 bis 05/2007

### Projektbezeichnung

- a. Planung und Kalkulation der Entwicklung eines Webservices für den Betrieb der elektronischen Gesundheitskarte
- b. Planung, Kalkulation u. Aufbau der Testplattform Betrieb der elekt. Gesundheitskarte

### Tätigkeiten (a + b)

- Führung des Angebotsteams sowie Kalkulation der gesamten Produkt- und Serviceleistungen
- Prüfung der Kundenanforderungen und Vertragsentwürfe
- Einbezug externer Liefereinheiten für die Produkte als auch Serviceleistungen
- Erstellung der Angebotsdokumentation
- Erstellung der Kosten- und Gewinnkalkulation
- Vorbereitung der Genehmigungsdokumente (Leistung, Rechtliche Parameter sowie der finanziellen Parameter)
- Leitung und Durchführung der Vertragsverhandlungen

## **Projektleiter & Prozessberater IT Servicemanagement (Deutsche Post AG)**

### Projektkennzahlen

Projektlaufzeit 11/2002 bis 02/2005, 850 Manntage, Projektteam 4 Personen

### Systemschwerpunkt

Applix (heute iET Solutions), Microsoft Suite

### Projektbezeichnung

Einführung der zentralen IT Servicemanagement-Lösung Applix Service für das IT Change Management nach ITIL zwischen der Deutschen Post AG und deren IT Provider T-Systems.

### Tätigkeiten

- Planung und Steuerung von vier Projektmitgliedern sowie 2 externen Partnern
- Workshopmoderation zur Spezifikation der Serviceprozesse
- Erstellung der Fachkonzeption für die Anwendungsrealisierung
- Schulung und Coaching der Kundenmitarbeiter
- Konzeption, Projektcontrolling und -reporting
- Aufbau eines Change-Request Management Prozesses
- Entwicklung und Definition der SLAs